



ALA ALCALDESA DEL AYUNTAMIENTO DE ESPLUGUES

AL PLENO MUNICIPAL DE NOVIEMBRE

MOCIÓN PARA SOLICITAR LA IMPLEMENTACION DE APP EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SERVICIOS MUNICIPALES (SMART CITY ESPLUGUES).

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Todos los partidos políticos hablamos en nuestros programas electorales de participación ciudadana, de la importancia de implicar a las personas en el día a día de la gestión municipal. Ahora podemos hacerlo realidad, existen herramientas muy adecuadas y asequibles económicamente que nos van a permitir cambiar la relación ciudadano-ayuntamiento de aquí en adelante. Esta nueva forma de comunicarse entre ayuntamiento y ciudadano puede ser sencilla, rápida, directamente desde el móvil, sin trámites burocráticos, sin papel.

¿De qué se trata?

De utilizar las nuevas tecnologías disponibles, descargando una sencilla **APP gratuita** desde el móvil o Tablet, con la que los ciudadanos comunican las incidencias que detectan en su municipio con 3 simples clicks en su smartphone, que además permite **ahorrar costes y tiempo** en la gestión diaria, ya que permite al ayuntamiento una ágil gestión de los avisos.

Existen aplicaciones para móvil donde el usuario puede seleccionar la categoría de equipamiento donde se enmarca la incidencia que se va a realizar; a continuación, el móvil por geolocalización detecta las coordenadas exactas en las que se ubica en el momento, después se permite adjuntar una fotografía realizada desde su propio dispositivo y también comentarios u observaciones sobre dicha incidencia. A partir de ese momento, el técnico municipal recibe la notificación de forma inmediata, dando paso al inicio de trámites para resolver la incidencia.

Los técnicos del ayuntamiento, o bien la empresa de servicios de mantenimiento correspondiente asignada, reciben de forma inmediata un aviso de la incidencia a una intranet de gestión de incidencias para su correcta gestión, pudiendo actualizar su estado, de forma que el ciudadano conoce en todo momento el estado en el que se encuentra la incidencia comunicada, gracias a las notificaciones que recibe en su dispositivo móvil tras cada cambio que se realice en la gestión de la incidencia.

En reuniones que hemos mantenido con diversas empresas del sector, recibimos propuestas económicas para Esplugues de esta medida que oscilan entre los 4.000 y 7.000.-€ en función de los servicios a contratar.

En definitiva se trata de un primer paso para comenzar a desarrollar el PAM (Plan de Actuación Municipal) ya que estas herramientas dan respuesta a muchas de las propuestas que se plantean en su documento base, como son:

EIX 3.- Ciutadania, entitats i associacions

Punt 6.- Desenvolupar polítiques que afavoreixin els joves d'Esplugues.

6.- Establir canals de comunicació més efectius amb el col·lectiu de joves.

Nº EIX 4.- Ciutat

Punt 2.- Construir l'Esplugues del futur. Elaborar un pla estratègic de ciutat "Esplugues ciutat intel·ligent, reptes i camins a seguir"

Punt 7.- Tenir cura del mediambient i les generacions futures.

Nº EIX 5.- Bon Govern

Punt 1.- Fomentar la **participació i la implicació ciutadana** en les polítiques municipal promovent la qualitat democràtica i el bon govern.

Punt 5.- Modernitzar l'administració i millorar l'eficiència dels serveis municipals.

Punt 6.- Orientar els serveis i la gestió a la ciutadania.

Por todo ello, desde el **Grupo Municipal de Ciudadanos-Esplugues (C's)** proponemos en Pleno Municipal la adopción de los siguientes acuerdos:

Primero.- Instar al ayuntamiento de Esplugues a:

- Contratar los servicios de APP para móvil, durante el ejercicio 2016, que permita a los ciudadanos a través del uso de las nuevas tecnologías tener un servicio de comunicación y gestión de incidencias para el equipamiento urbano, previa selección de empresa analizando las propuestas técnico-económicas presentadas.
- Colaborar con la empresa seleccionada en la difusión del servicio en el municipio: Elaboración de nota de prensa, apoyo y asesoramiento en labores de comunicación colaborando con los medios propios del ayuntamiento (Tv local, Pont d'Esplugues...)

En Esplugues de Llobregat, a 12 de Noviembre de 2015.



Fdo: Julio Roldán Moreno

Grupo Municipal Ciudadanos-Esplugues de Llobregat (C's)