

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

D / R

D / E

Expedient núm. / Expediente n.º

INSTÀNCIA

Registre

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES  
DATA: 18/11/2013 11:57:02  
Nº ENTRADA 2013 00012592

Nom i cognoms / Nombre y apellidos  
JOSEP MANEL SABATE PASQUAL

En representació de (si escau) / En representación de (si procede)  
ASSOCIACIÓ AGORA D'ESPLUGUES

DNI \_\_\_\_\_ Telèfon / Teléfono \_\_\_\_\_

Ad: \_\_\_\_\_

Exposició de fets i motius / Exposición de hechos y motivos

Els membres d'Agora d'Esplugues en el sí de les seves reunions han detectat una millora pel conjunt de la població d'Esplugues de Llobregat que els agradaria poder traslladar als nostres gestors municipals.

Aquesta millora pel municipi proposa que l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat dissenyi, ompli de contingut, promoció i mantingui una App de serveis i utilitats públiques de i per a la ciutat d'Esplugues de Llobregat.

Documents que acompanya / Documentos que acompaña  
5a proposta de l'Associació Agora d'Esplugues (12/11/2013).

Sol·licitud que formula / Solicitud que formula

Poder exposar la proposta ciutadana oberta en el sí del Ple de l'Ajuntament a celebrar el proper 18/12/2013.

Portarà per exposar la proposta, Sr. Sergi Sabatè Ruano

Desitja la resposta en / Desea la respuesta en  Castellà / Castellano

Esplugues de Llobregat 13 de novembre 2013

Signatura / Firma

AGORA  
D'ESPLUGUES

SRA. ALCALDESSA D'ESPLUGUES

Indiqui on/com vol recollir la documentació una vegada complimentada / Indique cómo/dónde quiere recoger la documentación una vez cumplimentada

PAC central  PAC Can Vidalet  PAC Policia Local



Esplugues de Llobregat, 12 de novembre de 2014

## ANTECEDENTS

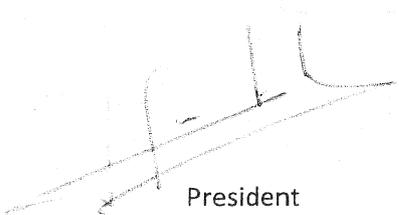
Actualment els telèfons mòbils anomenats *smartphones* (telèfons intel·ligents) estan presents a gran part de les butxaques de la ciutadania. Aquests *smartphones* es componen d'aplicacions informàtiques anomenades *App* que inunden la seva pantalla. Les *App* faciliten l'accés a multitud de serveis per a ser utilitzats on es vulgui de forma ràpida i senzilla. Alguns d'aquests serveis són: GPS, compra d'entrades per a esdeveniments, gestió del correu electrònic, accés a Internet, agenda electrònica, xarxes socials, empreses, bancs, entitats públiques, videojocs, informació, televisió, ràdio, música, etc...

Avantatges d'una aplicació informàtica *App* per a *smartphones* per a el sector de serveis públics:

- Presència i notorietat a l'univers dels *smartphones*, autèntics apèndixs dels ciutadans i ciutadanes a la societat actual.
- Presència dins les recerques orgàniques realitzades des de *smartphones* dins d'aplicacions com iTunes o Google Play.
- Efectivitat i immediatesa en la difusió d'alertes, missatges o bans dirigits a la ciutadania, tot afavorint un efecte viral mitjançant la difusió a les xarxes socials. Per la facilitat que ofereix el *smartphone* de disposar d'altres *App* com Facebook, Twitter, Instagram, Tumblr, Flickr, correu electrònic, etc...
- Fer possible la realització de tràmits administratius, emmagatzemant les dades del ciutadà o ciutadana de forma segura, evitant-los el tenir que omplir formularis cada cop amb les seves dades.
- Pot contenir tot tipus de serveis per a arribar a la ciutadania, com: passar incidències de la via pública adjuntant una foto de la incidència de forma immediata, audio-guies per a la visita als museus o itineraris històrics d'Esplugues, informació de la ciutat, etc... en general, tot el contingut que pot tenir la plana web de l'Ajuntament amb l'avantatge de la utilització en qualsevol lloc i moment.

## PROPOSTA DE L'ASSOCIACIÓ ÀGORA D'ESPLUGUES

Àgora d'Esplugues proposa que l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat dissenyi, ompli de contingut, promoció i mantingui una *App* de serveis i utilitats públiques de i per a la ciutat d'Esplugues de Llobregat.



President

Josep Manel Sabaté Pascual



Esplugues  
mòbil

